

Verbetermanagement voor



huishoudelijke hulp vanuit de Wmo

IN 5 STAPPEN NAAR HET OPTIMALE PROCES

Meezo ondersteunt met Gradez de continue cyclus van **meten**, **verbeteren** en **borgen** van **kwaliteit** en **cliëntervaring** van de huishoudelijke hulp vanuit gemeenten



INVENTARISEREN

- Vaststellen op welke manier er wordt geïndiceerd.
- Pijlers bepalen van het cliëntervaringsonderzoek.
- Grootte van de steekproef bepalen.
- Communicatie naar stakeholders afstemmen.
- Rapportage- en onderzoeksmethode afstemmen.

UITVOEREN

- Inplannen en uitvoeren van cliëntervaringsonderzoek.
- Regelmatige terugkoppeling naar opdrachtgever.

ANALYSEREN

- Vaststellen verbetermaatregelen op basis van onderzoeksresultaten.
- Benchmark zorgleveranciers.

VERBETEREN

- Toepassen verbetermaatregelen.
- Onderzoekresultaten toevoegen als onderdeel van contractmanagement.

BORGEN

- Her-controle van onvoldoende resultaat.
- Continue uitvoering van steekproef cliëntervaringsonderzoek.

